

Digitaliseringsstrategi – Varde Kommune

Forord/resume:

Digitaliseringsstrategien tager afsæt i Direktionens strategiplan 2015 – 2016 og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016 – 2020 samt den fællesoffentlige strategi for digital velfærd 2013-2020.

Digitaliseringsstrategien revideres efter behov dog mindst hvert 2 år. Digitalisering og udnyttelse af modne (second mover) borgerrettede teknologier og i nogle tilfælde også mindre modne (first mover) borgerrettede teknologier, hvor særlige forhold taler herfor, vil være målet og omdrejningspunktet for Varde Kommunes digitaliseringsindsats.

Digitaliseringstiltag vil altid vurderes ud fra en passende business case model (f.eks. VTV modellen ifm. velfærdsteknologi og Varde Kommunes egen business case model ved andre typer projekter), hvor under et ufravigeligt mål vil være, at sikre bedre kvalitet og/eller højere effektivitet gennem en konsekvent gevinstrealisering og ufravigelig effektmåling før og efter.

Forandringsledelse og arkitekturstyring samt medarbejder kompetencer er afgørende succes kriterier for at digitaliseringsstrategien kan lykkes, hvorfor Varde Kommune ønsker at udvikle og fastholde disse kompetencetyper.

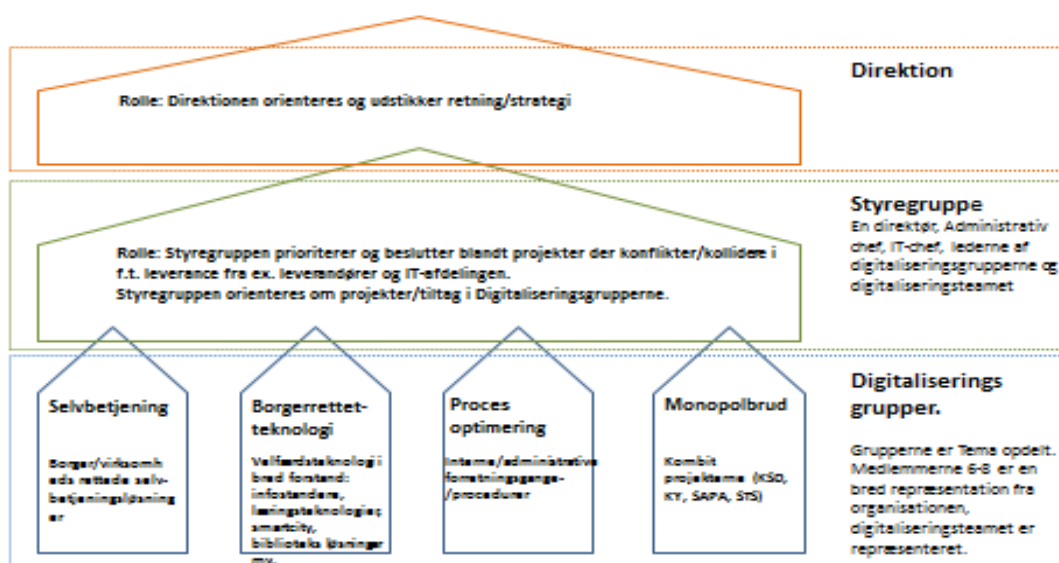
Varde Kommune vil i digitaliseringsarbejdet ligeledes fokusere på understørelse og implementering af den fælleskommunale digitaliseringsstrategis 9 hovedtemaer:

1. Borgernes, virksomhedernes og foreningernes møde med kommunen skal opleves som nært og personligt uanset form.
2. Borgeren skal i videst mulige omfang kunne mestre eget liv gennem gode og let betjente løsninger.
3. Borgeren skal opleve tryghed omkring håndteringen af egne oplysninger gennem fokus på sikker digital forvaltning og muligheden for at følge egen sag.
4. Borgeren og virksomheder skal understøttes gennem udvikling af den digitale beskæftigelsesindsats, så hver især kan tilrettelægge sit forløb mod bedste match.
5. Udbredelse af digitale læremidler og digital understøttelse af samarbejdet mellem lærere, elever og forældre.
6. Borgerne skal opleve sammenhængende løsninger gennem udbredelse af den fælles rammearkitektur.
7. Adgang til kommunens data for borgere og virksomheder skal gøres enkelt og nemt.
8. Tilvejebringe gode fysiske rammer og vækstvilkår for alle ved smart anvendelse af offentlige data og ny teknologi.
9. Procesoptimering af administration og services gennem nytænkning og automatisering.

Forretningsstrategi, Digitaliseringsstrategi og IT-strategi – 3 led i samme kæde:

Overordnet skal Digitaliseringsstrategien understøtte Varde Kommunes vision og bidrage til vækst gennem digitale løsninger, der giver borgerne, virksomhederne og foreningerne en oplevelse af en effektiv, nær og personlig digital betjening og service når der er behov for kommunens hjælp. Dette mål skal i videst muligt omfang nås gennem involvering af berørte interessenter og som samskabelse hvor muligt.

Organisering af Digitaliseringsarbejdet:



Digitaliseringsarbejdet organiseres i 4 digitaliserings søjler/grupper, hvor hver gruppes formand er født deltager i Digitaliseringsstyregruppen:

- Monopolbrud
 - Kombit projekterne
- Borgerrettet teknologi
 - Fælleskommunale projekter for digital velfærd i bred forstand (eks. digitale infostandere for turister, digitale læringsteknologier, smartcity, intelligent gadebelysning, biblioteks løsninger, sensorbaseret teknologier)
- Selvbetjening
 - Borger/virksomheds rettede selvbetjeningsløsninger
- Procesoptimering
 - Interne/administrative forretningsgange/-procedurer, der ikke er en del af de øvrige 3 emners fokus

Mål og fokus for digitaliseringsarbejdet:

Gennem digitaliseringsarbejdet ønsker Varde Kommune, at digitaliseringsstrategien skal understøtte øget kvalitet og effektivitet i både eksisterende løsninger og services såvel som i fremtidige. Varde kommune ønsker, at kendskab og udbredelse af digital velfærd styrkes ved målrettet, at arbejde for de 7 fokusområder i den digitale velfærds strategi:

Fokusområde:	Forankres i:
Udbredelse af Telemedicin	Selvbetjening
Effektivt samarbejde på sundhedsområdet	Procesoptimering
Velfærdsteknologi i pleje og omsorg	Borgerrettet teknologi
Digital sagsbehandling	Procesoptimering
Digital læring og undervisning	Borgerrettet teknologi
Digitalt samarbejde på undervisningsområdet	Procesoptimering
Forudsætninger for digital velfærd	Procesoptimering

Digitaliseringsarbejdet omkring udviklingen af Varde Kommunes services skal i videst muligt omfang ske gennem et stærkt lokalt ejerskab opnået gennem involvering, indflydelse og samskabelse.

Forudsætninger herfor er en forståelse for formålet med den digitale velfærd, hvorfor Varde Kommune i digitaliseringsarbejdet aktivt vil formidle herom. Det er samtidigt i Varde Kommune målet, at sikre relevant kompetenceudvikling af alle involverede medarbejdere/brugere, så disse har viden og motivation til at gå forrest i implementeringen og udbredelsen af de digitale løsninger.

Gennemførelse/eksekvering af digitaliseringsarbejdet:

Varde Kommune vil fokusere på fælleskommunale løsninger fremfor egne ”stand alone” løsninger. Derigennem sikres den bedst opnåelige integration og dataudveksling mellem de enkelte digitale fagløsninger også på tværs af andre kommuner.

For at sikre overblik, tilstrækkelig ressourceallokering som forudsætning for succesfuld eksekvering af digitaliseringsarbejdet vil Varde Kommune udarbejde og løbende vedligeholde en strategisk oversigt over projektporteføljen og de hertil knyttede ressourcer. Kun projekter, der dokumentere, at de opfylder Varde Kommunes arkitekturprincipper udmøntet i den fællesoffentlige rammearkitektur, samt kan fremlægge en dokumenteres positiv business case samt model for effektmåling (f.eks. VTV modellen inkl. en gevinstrealiseringsplan i forbindelse med velfærdsteknologi og Varde Kommunes egen business case model ved andre typer projekter), kan blive godkendt og indarbejdet i den strategiske projektportefølje. Denne oversigt vil fungere som overordnet styringsværktøj for Digitaliseringsstyregruppen og som information for Direktionen.

Ansvar for vedligeholdelsen af projektporteføjeoversigten ligger i Digitaliseringsteamet under Digitalisering og IT og varetages af digitaliseringsmedarbejdere, der har særlige kompetencer i forandringsledelse og arkitekturstyring.

For at sikre gevinstrealisering i de enkelte digitaliseringsprojekter vil det i projektporteføljen fremgå, hvem (person), der er ansvarlig for gevinstrealiseringen og effektmålingen – ”Gevinstejer” – og tidspunkt for gevinstrealisering, der kan være faseopdelt. Gvinstejeren er forpligtet til at sørge for, at gevinster realiseres

og ansvarlig for eventuelle ændringer/forventninger til ændringer i forudsætninger dokumenteres, konsekvensberegnes og kommunikeres til digitaliseringsstyregruppen på tidspunktet, hvor disse første gang måtte blive synlige/kendte.

Generelt ønsker Varde Kommune i det daglige digitaliseringsarbejde at:

- Styrke og udvikle det tværgående samarbejde blandt kommunens ansatte.
- Fremme og udvikle et digitalt lederskab.
- Anspore den enkelte medarbejder til at finde/påvise og udvikle den bedste digitale vej i opgaveløsningen.
- Sikre at den fælleskommunale rammearkitektur overholdes og at projekter og IT-anskaffelser kun sker efter godkendelse af Økonomi og Digitalisering.